

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.raadvoorrechtsbijstand.org](http://www.raadvoorrechtsbijstand.org)

**Opdrachtgever:** Raad voor Rechtsbijstand

**Website:** [www.raadvoorrechtsbijstand.org](http://www.raadvoorrechtsbijstand.org)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 27 augustus 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Steekproef.....	38

## INLEIDING

Op verzoek van Raad voor Rechtsbijstand, aanbieder van de website [www.raadvoorrechtsbijstand.org](http://www.raadvoorrechtsbijstand.org), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Raad voor Rechtsbijstand) en de datum van het rapport (27 augustus 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Raad voor Rechtsbijstand
Onderzochte website	: <a href="http://www.raadvoorrechtsbijstand.org">www.raadvoorrechtsbijstand.org</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 27 augustus 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alleen de pagina's op de subsite [www.raadvoorrechtsbijstand.org](http://www.raadvoorrechtsbijstand.org) (URI-basis)
- Niet de pagina [www.raadvoorrechtsbijstand.org/kenniscentrum/cijfers-trends/interactieve-tool](http://www.raadvoorrechtsbijstand.org/kenniscentrum/cijfers-trends/interactieve-tool) (Op verzoek opdrachtgever)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 22 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

### Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 91 (primair)
- Google Chrome, versie 92
- Microsoft Edge 92
- Adobe Acrobat Pro DC

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg  
Telefoon : 088-5004070  
E-mailadres : [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)  
Website : [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.raadvoorrechtsbijstand.org](http://www.raadvoorrechtsbijstand.org) is afgerond op 27 augustus 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 39 van de 50 succescriteria.

Over het algemeen kan gezegd worden dat de website als geheel al goed toegankelijk is. Zo zijn alle interactieve elementen met het toetsenbord te bedienen en is de toetsenbordfocus overal zichtbaar. Ook is de code goed opgezet zodat hulpsoftware de pagina's kan scannen en hulpsoftware kan van alle elementen bepalen wat de bedoeling is. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn de verschillende pdf-bestanden niet toegankelijk en dat veroorzaakt meerdere problemen. Ook zijn niet alle teksten die visueel zijn opgemaakt als kop ook in de code zo opgemaakt. Ook tekst in afbeeldingen moet voldoende contrast hebben, dat is helaas niet overal voldoende. Een ander belangrijk probleem is het verkeerd en overmatig gebruik van visueel verborgen teksten. Een aantal links die niet in een nieuw venster openen geven dit nu wel aan en die onjuiste informatie moet gewist worden. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	8	11	14	20
Bedienbaar	12	14	3	3	15	17
Begrijpelijk	4	5	4	5	8	10
Robuust	2	2	0	1	2	3
<b>Totaal</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>39</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op alle pagina's staat het logo van de Raad voor Rechtsbijstand met het tekstalternatief "raad-voor-rechtsbijstand". Het gebruik van koppeltokens in plaats van spaties in dit tekstalternatief is niet optimaal. Deze website lijkt bedoeld voor alle gebruikers (en niet alleen voor advocaten en mediators), daarom is het hier voldoende om een tekstalternatief als "Raad voor Rechtsbijstand" of "Raad voor Rechtsbijstand (logo)" te gebruiken voor de link naar de homepage. Een link met het logo van een organisatie als inhoud die verwijst naar de homepage van die organisatie voldoet bijvoorbeeld ook aan succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context). Doordat het huidige tekstalternatief van het logo sowieso niet duidelijk is wordt deze link daar niet dubbel afgekeurd. Hetzelfde geldt voor het feit dat de tekst in het logo niet in dezelfde spelling en woordvolgorde terugkomt in de naam van deze link. Dat is nodig om te voldoen aan de eisen van succescriterium 2.5.3: Label in naam. Kortom het nieuwe tekstalternatief voor deze afbeelding moet de tekst "Raad voor Rechtsbijstand" bevatten en als die alleen die tekst bevat voldoet hij.

<https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/>

Op alle pagina's heeft de skiplink de naam "Ga naar de inhoud (opent in nieuw venster)". De visueel verborgen tekst op deze link is onjuist en moet verwijderd worden om te voldoen. Doordat dit het enige probleem met de skiplink is, wordt het succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen niet afgekeurd. Voor de beoordeling van dat succescriterium is aangenomen dat dit probleem wordt opgelost. Dit type probleem met het onterecht toevoegen van visueel verborgen teksten komt meer voor. Enkel een aantal bijzondere situaties waarin dit fout gaat worden hieronder beschreven.

<https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/>

Op alle pagina's staan in de footer de links "088 – 787 1000" en "info@raadvoorrechtsbijstand.org". Deze linkteksten maken al duidelijk dat het hier om een telefoonnummer en e-mailadres gaat. Het geven van een tekstalternatief voor de iconen is daarmee niet noodzakelijk. Dit wel doen is natuurlijk ook toegestaan. Dit geldt voor alle links die een tekst in de vorm van een e-mailadres of telefoonnummer hebben. Het feit dat de links "Twitter" en "LinkedIn" in een nieuw venster openen wordt niet aangegeven met een icoon het aanbieden van het tekstalternatief "(opent in nieuw venster)" is ook niet noodzakelijk voor deze links.

<https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/>

Op alle pagina's staat een link met de naam "Actueel Ingeklapt (opent in nieuw venster)" in het hoofdmenu. De visueel verborgen tekst "(opent in nieuw venster)" op deze link moet verwijderd worden. Dit geldt ook voor de vier overige links van dit type in het hoofdmenu op iedere pagina.

<https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/>

Op pagina <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/over/organisatiestructuur/organogram/> staat een afbeelding van een organogram. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. De informatie uit de afbeelding moet op een toegankelijke manier aangeboden worden. Dit kan op verschillende manieren een daarvan is om in het tekstalternatief te verwijzen naar een plaats waar de structuur van de organisatie in tekst staat uitgeschreven. Het wordt niet geadviseerd om een dergelijke lange tekst in een tekstalternatief te plaatsen. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/over/historie/> heeft elk van de uitklapbare link de visueel verborgen tekst "(opent in nieuw venster)" als onderdeel van het tekstalternatief van het icoon "+" of "-". Die tekst klopt niet. Dit type probleem komt ook voor op pagina's <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publicaties/bezwaar-maken/> en <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/stelselontwikkeling/project-innovatie/meestgestelde-vragen/>.

Op pagina <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/kenniscentrum/kerncijfers/> staat de afbeelding “infographic”. Deze afbeelding heeft geen goed tekstalternatief. Mogelijk kan de pdf op <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/kenniscentrum/kerncijfers/> gelden als alternatief voor de informatie in deze complexe afbeelding, maar doordat die pdf niet toegankelijk is geldt die niet als alternatief voor de informatie in de afbeelding. Als deze afbeelding een goed tekstalternatief is het volgens diezelfde redenering ook niet meer verplicht om de pdf helemaal toegankelijk te maken de informatie op deze pagina is dan immers een toegankelijk alternatief voor de infographic in de pdf.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/> zijn de teksten “Nieuws”, “Bezoek onze websites voor professionals”, “Bezoek onze websites voor burgers ” en “Uitgelicht” visueel opgemaakt als koppen die iets zeggen over de informatie. De relaties tussen deze teksten en de onderstaande blokken content is niet beschikbaar voor hulpsoftware en niet beschikbaar in tekst. Deze relatie kan aangegeven worden door van deze teksten koppen te maken. Let er dat wel op dat die kop niet hetzelfde niveau mag hebben als de kop eronder, anders wordt de relatie nog steeds niet goed aangegeven.

Dit type probleem komt ook voor op pagina

<https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/over/werken-bij/vacatures/>.

De onderstaande pdf-document zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar pdf, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

[https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/pages/1328/infographic\\_jaarverslag2020\\_1.pdf](https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/pages/1328/infographic_jaarverslag2020_1.pdf)

[https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/library/56/besluit-wob-verzoek-d\\_d\\_-12-april-2019.pdf](https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/library/56/besluit-wob-verzoek-d_d_-12-april-2019.pdf)



Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina's zoals <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/over/historie/> en <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publicaties/bezwaar-maken/> staan uitklapbare links. Deze links hebben het attribuut `aria-expanded` met de juiste waarde. Het geven van een tekstalternatief voor het plus en min icoon is daardoor niet meer nodig, dat WAI-ARIA attribuut geeft aan hulpsoftware aan dat het een uitklapbaar element is en het geeft goed aan of een bepaald onderdeel op dit moment is "Ingeklapt" of "Uitgeklapt". Het gebruik van verborgen teksten is daar daarom ook niet noodzakelijk voor toegankelijkheid. Om die reden is de tweede pagina ook niet afgekeurd. Op die pagina is de visueel verborgen tekst "Ingeklapt" namelijk niet aanwezig voordat de link voor de eerste keer bediend wordt. Het is ook niet noodzakelijk om deze links in de code op te maken als kop. Door het WAI-ARIA attribuut is de relatie tussen de link en de onderstaande tekst ook al aangegeven. Een suggestie voor verbetering om die relatie beter aan te geven is om van deze links knoppen te maken (en de kop in de code te wissen) of om de html-elementen details en summary te gebruiken. De huidige oplossing op deze pagina's voldoet, maar kan dus wel verbeterd worden.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op het formulier op pagina <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/contact/> is goed gebruik gemaakt van autocomplete om aan de eisen van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen


Op pagina <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publicaties/bezwaar-maken/> staan er in de verborgen tekst onder de uitklapbare link “Bent u het niet eens met het besluit op bezwaar?” drie links. Doordat de links “de pagina van de rechtspraak” en “de pagina van de Raad van State” alleen te onderscheiden zijn van de omringende tekst door een verschil in kleur voldoen die links niet aan de eisen van dit succescriterium. Er zijn verschillende manieren om dit probleem op te lossen. De suggestie is om de links te onderstrepen, maar andere oplossingen zijn mogelijk. De links onder “Waar stuurt u het bezwaar naartoe?” voldoen wel omdat deze visueel op een aparte regel staan, daardoor is er een andere visuele manier om deze links van de omringende tekst te onderscheiden.

Op pagina <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/kenniscentrum/kerncijfers/> is in de infographic op meerdere plaatsen kleur gebruikt om informatie over te brengen. Het gaat met name om het koppelen van een legenda aan een grafiek of diagram. Bijvoorbeeld bij “Advocaten” is de koppeling tussen de categorie “1 t/m 10” en het percentage “28%” alleen te maken doordat de kleur van de stip en de kleur van de taartpunt identiek zijn. In het grote cirkeldiagram staan aan de buitenkant de groeperingen “Straf”, “Civiel” en “Bestuur” de overgangen tussen deze drie kleuren moeten te onderscheiden zijn. De kleur is nu de enige manier te zien bij welke groep een bepaalde taartpunt hoort. Doordat de kleuren blauw en groen een onderling contrast hebben van 3,4:1 is de overgang tussen die twee kleuren wel voldoende. Een contrast van 3,0:1 geldt als ander visueel middel. De problemen met deze infographic komen ook voor in de pdf op [https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/pages/1328/infographic\\_jaarverslag2020\\_1.pdf](https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/pages/1328/infographic_jaarverslag2020_1.pdf).

**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/over/organisatiestructuur/organogram/> staat een organogram. De tekst in het blok "Bestuursondersteuning" heeft met 4,1:1 niet voldoende contrast.

Op pagina <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/kenniscentrum/uitleg-stelsel/> staat een afbeelding van een blauwe flowchart met daarin witte teksten. Die tekst heeft met 3,2:1 niet voldoende contrast.

De verschillende teksten in de infographic op [https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/pages/1328/infographic\\_jaarverslag2020\\_1.pdf](https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/pages/1328/infographic_jaarverslag2020_1.pdf) moeten allemaal voldoende contrast hebben om voor alle gebruikers goed zichtbaar te zijn. Bijvoorbeeld de witte teksten op een groene achtergrond met een contrast van 3,0:1 hebben niet allemaal voldoende contrast. De tekst "584.110" heeft niet voldoende contrast en de tekst "43.016 x" valt net onder grote tekst en voldoet wel. De "55" voldoet ook en de bedragen daaronder zijn ook groot genoeg, maar alle drie teksten "eigen bijdrage" voldoen dan weer niet. Verdere voorbeelden van problemen met deze kleurcombinatie worden niet gegeven.

Ongeveer halverwege de pagina staat een cirkeldiagram, de donkerblauwe en witte teksten moeten allemaal voldoende contrast hebben. Dit geldt bijvoorbeeld niet voor teksten zoals "Sociale verzekeringen 3%" (2,7:1), "Straf verdachten 23%" (3,0:1) en "Huur 3%" (3,6:1).

Onder de kop "Afwijzingen" staat de witte tekst "Inhoudelijk 2,7%" met een contrast van 3,4:1.

Onder "Bezwaar en Beroep" hebben de witte cijfers op de grijze achtergrond een contrast van 2,2:1.

Deze typen problemen komen ook voor op pagina <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/kenniscentrum/kerncijfers/>. De pdf kan als alternatief gebruikt worden voor deze afbeelding of andersom zolang een van deze twee pagina's maar toegankelijk wordt. In het geval dat een van deze twee toegankelijk is wordt de informatie in de afbeelding en pdf immers op een toegankelijke wijze digitaal aangeboden.

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina [https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/zoeken/?zoeken\\_term=stelselherziening](https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/zoeken/?zoeken_term=stelselherziening) zijn in totaal 26 resultaten gevonden. Die informatie is af te leiden uit de linkteksten boven en onder de tien getoonde zoekresultaten. Indien breedte wordt ingesteld op 320 CSS-pixels is die informatie niet langer beschikbaar. Ook is het niet langer mogelijk om direct naar de laatste pagina met resultaten te navigeren. Het gaat hier dus om een verlies van informatie en een verlies van functionaliteit. Dit type probleem komt voor op alle pagina's met een dergelijke pagina navigatie waaronder ook op <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/actueel/nieuws/>.

Op pagina <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/toegankelijkheid/> valt een deel van de kop “Toegankelijkheidsverklaringen” buiten beeld als deze pagina bekeken wordt bij 320 CSS-pixels. Het is een optie om de code `<wbr>` te gebruiken zodat dit woord over twee regels verdeeld wordt als het niet in de viewport past. Die kop wordt gevolgd door een lijst waarbij in het derde punt het woord “gepland” gedeeltelijk buiten beeld staat.

#### **Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op pagina <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/over/organisatiestructuur/organogram/> staat een organogram. Onderin die afbeelding staat het blok “Functionaris Gegevensbescherming” dat met een stippellijn verbonden is met het blok “Chief information office”. Die stippellijn heeft een contrast van 2,3:1 met de witte achtergrond. Die waarde is niet voldoende voor de eisen van dit succescriterium.

Op pagina [https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/zoeken/?zoeken\\_term=stelselherziening](https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/zoeken/?zoeken_term=stelselherziening) staat een keuzelijst. Het select-element “Sortering” krijgt een rand in een andere kleur als deze toetsenbordfocus krijgt. Deze aangepaste manier om een invoer toetsenbordfocus te geven moet voldoende contrast hebben. Het toetsenbordfocus kader heeft een contrast van 2,4:1. Om te voldoen moet de toetsenbordfocus op een dergelijke keuzelijst een contrast hebben van minimaal 3,0:1. Deze eis geldt alleen als er gebruik gemaakt wordt van een aangepaste toetsenbordfocus indicator. Op het moment dat de standaard toetsenbordfocus indicator van de browser gebruikt gelden alleen de eisen van succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar. Die toetsenbordfocus indicator is gebruikt op alle andere elementen op deze pagina.

**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Voor het goedkeuren van dit succescriterium is aangenomen dat het probleem bij succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content, wordt opgelost. Het probleem is dat de skiplink nu de naam "Ga naar de inhoud (opent in nieuw venster)" heeft.

<https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/>

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De pdf-bestanden op

[https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/pages/1328/infographic\\_jaarverslag2020\\_1.pdf](https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/pages/1328/infographic_jaarverslag2020_1.pdf) en [https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/library/56/besluit-wob-verzoek-d\\_d\\_-12-april-2019.pdf](https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/library/56/besluit-wob-verzoek-d_d_-12-april-2019.pdf) hebben beide geen goede titel in de bestandseigenschappen. Het eerste document heeft de titel "Infographic\_jaarverslag21", die tekst geeft niet aan dat het document gaat over de "Kerncijfers 2020". Het tweede document heeft geen titel.

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's staat bovenaan een logo met het tekstalternatief "raad-voor-rechtsbijstand". Dit tekstalternatief voldoet niet aan de eisen van dit succescriterium, dat probleem is ook al gemeld bij succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content. Door het tekstalternatief van deze afbeelding zo te kiezen dat de tekst "raad voor rechtsbijstand" (met spaties in plaats van koppeltekens) onderdeel wordt van de naam van deze link wordt er in één keer aan beide succescriteria voldaan.

<https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/>

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



### Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Voor de beide pdf-bestanden op

[https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/pages/1328/infographic\\_jaarverslag2020\\_1.pdf](https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/pages/1328/infographic_jaarverslag2020_1.pdf) en [https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/library/56/besluit-wob-verzoek-d\\_d\\_-12-april-2019.pdf](https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/library/56/besluit-wob-verzoek-d_d_-12-april-2019.pdf) is de standaard menselijke taal niet ingesteld in de

bestandseigenschappen. Die instelling maakt het mogelijk voor screenreaders (en andere hulpsoftware) om te bepalen welke uitspraak van woorden gebruikt moet worden om de teksten goed aan de gebruiker te presenteren. Een Nederlandse tekst die gepresenteerd wordt met de uitspraakregels van een andere taal is veel moeilijker te begrijpen.

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/english/> zijn taalwisselingen gebruikt om de meeste Engelse teksten goed aan gebruikers te presenteren. Het probleem is dat dit niet geldt voor de kop "About the Legal Aid Board" en niet geldt voor de visueel verborgen tekst van de link "Brochure: Legal Aid in The Netherlands (pdf, 2,7 MB) (opent in nieuw venster)".

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## **Principe 4: Robuust**

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)**

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina [https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/zoeken/?zoeken\\_term=stelselherziening](https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/zoeken/?zoeken_term=stelselherziening) komt mogelijk een foutmelding in beeld. De tekst “Uw zoekactie heeft geen resultaten opgeleverd.” moet opgemaakt worden als statusbericht. In dit geval is het voldoen om een van de elementen die deze tekst bevat met behulp van WAI-ARIA op te maken als statusbericht. Dit kan door aan de div met class “iprox-rich-content iprox-content” het attribuut aria-live=”assertive” toe te voegen. Op die manier is hulpsoftware in staat om die tekst te presenteren zodra de pagina geladen is.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/contact/>
- [https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/zoeken/?zoeken\\_term=stelselherziening](https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/zoeken/?zoeken_term=stelselherziening)
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/toegankelijkheid/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/actueel/nieuws/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/actueel/nieuws/2021/juli/rechtsbijstandportaal-digitale/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/actueel/nieuws/2021/januari/procesevaluatie/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/english/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/actueel/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/over/missie-visie/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/over/werken-bij/vacatures/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/over/organisatiestructuur/organogram/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/over/commissies/krav/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/over/historie/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/kenniscentrum/uitleg-stelsel/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/kenniscentrum/kerncijfers/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publicaties/bezwaar-maken/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publicaties/klacht-indienen/protocol/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/stelselontwikkeling/>
- <https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/stelselontwikkeling/project-innovatie/meestgestelde-vragen/>
- [https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/pages/1328/infographic\\_jaarverslag2020\\_1.pdf](https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/pages/1328/infographic_jaarverslag2020_1.pdf)

- [https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/library/56/besluit-wob-verzoek-d\\_d\\_-12-april-2019.pdf](https://www.raadvoorrechtsbijstand.org/publish/library/56/besluit-wob-verzoek-d_d_-12-april-2019.pdf)